



УТВЕРЖАЮ  
Глава Минераловодского городского округа  
С.Ю. Перцев

«24» февраля 2020 г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды  
полное название организации (в соответствии с уставом)  
на 2020-2022 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации осуществляющую образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте, сети интернет.	Ежемесячное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте.	До 25 числа каждого месяца 2020-2022 г.г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Узденова Н.М. - заместитель заведующей.		
1.2.	Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных	Создание на сайте ДОУ раздела «Обратная связь» Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от	До 28 числа каждого месяца 2020-2022 г.г.			

	способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечение возможности для родительской общественности задать вопрос и получить ответ.				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	Частичное соответствие ФГОС материально-технической базы ДОУ.	Приобретение в музыкальный зал детских стульчиков, обновление праздничного оформления. Приобретение развивающих игровых пособий. Приобретение компьютеров и интерактивного оборудования (по мере поступления финансирования).	Июнь 2022 г. Июнь 2020 г. Июнь 2022 г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Павлова И.В. - заместитель заведующей по АХР		
2.2.	Наличие дополнительных образовательных программ.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных услуг.	Август 2021 г.	Узденова Н.М. - заместитель заведующей		
2.3.	Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Профилактика травматизма воспитанников: - проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, охране труда и пожарной безопасности; - проведение занятий с воспитанниками по вопросам безопасной жизнедеятельности. Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий воспитания и обучения. Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей – работа по Программе «Здоровье»	Январь, сентябрь 2020 г. Январь, сентябрь 2021 г. Январь, сентябрь 2022 г.  Июнь 2020 г. Июнь 2021 г. Июнь 2022 г.  Ежемесячно 2020 г. Ежемесячно 2021 г. Ежемесячно 2022 г.	Манаев В.И. - специалист по ОТ         врач, медицинский работник		

<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обучение (инструктирование) работников образовательной организации, сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Организация уголка уединения для детей с ОВЗ. Приобретение специальных учебных и развивающих пособий. Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).	Февраль 2020г. Сентябрь 2020 г. Апрель 2021 г. Сентябрь 2021 г. Апрель 2022 г. Сентябрь 2022 г. Ноябрь 2020 г. Сентябрь 2021 г. Ноябрь 2022 г.  Август 2021 г.  Август 2021 г. Август 2020 г. Сентябрь 2020 г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Узденова Н.М. - заместитель заведующей Абдуллаева Р.А. - педагог-психолог; Абромович Д.О. - учитель-логопед		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.	Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности. Проведение дней открытых дверей, открытых мероприятий совместно с родителями.	Первая неделя каждого месяца 2020 г.  Апрель 2020 г. Ноябрь 2020 г. Апрель 2021 г. Ноябрь 2021 г. Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Узденова Н.М. - заместитель заведующей		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.	Отсутствие 100 % удовлетворенности	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников	Сентябрь 2021 г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Узденова Н.М. -		

5.2.	<p>получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>Использование педагогическими работниками компьютеров и электронных средств для занятия с детьми.</p> <p>Наличие у педагогических работников высшей и первой квалификационной категории.</p>	<p>образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.</p> <p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p> <p>Мероприятия по внедрению педагогическими работниками компьютеров и электронных средств для занятия с детьми.</p> <p>Мероприятия по аттестации педагогических на высшую и первую квалификационную категорию</p>	<p>Последняя неделя каждого месяца 2020 г. 2021 г. 2022 г.</p> <p>Август 2020 г. Август 2021 г. Август 2022 г.</p> <p>Декабрь 2021 г.</p> <p>Февраль 2020г. Сентябрь 2020 г. Апрель 2021 г. Сентябрь 2021 г. Апрель 2022 г. Сентябрь 2022 г.</p>	заместитель заведующей		
------	--	---	--	------------------------	--	--