

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАН А МЕРОПРИЯТИЙ на 2020-2022 гг.
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида №8 «Сказка» г. Минеральные Воды
 полное название организации (в соответствии с уставом)
 за 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации осуществляющую образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте, сети интернет.	Ежемесячное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте.	До 25 числа каждого месяца 2020-2022 г.г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Узденова Н.М. - заместитель заведующей по УВР.	Ежемесячное обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте.	Ежемесячно до 25 числа.
1.2.	Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание на сайте ДОУ раздела «Обратная связь» Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечение возможности для родительской общественности задать вопрос и получить ответ.	До 28 числа каждого месяца 2020-2022 г.г.		1. Создан на сайте ДОУ раздела «Обратная связь» 2. Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.	Апрель 2020 г. Ежемесячно до 28 числа.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Частичное соответствие ФГОС материально-технической базы ДОУ.	Приобретение в музыкальный зал детских стульчиков, обновление праздничного оформления. Приобретение развивающих игровых пособий.	Июнь 2022 г. Июнь 2020 г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Павлова И.В. - заместитель заведующей по АХР	Приобрели развивающие игровые пособия, пополнили дидактические музыкальные инструменты,	Июнь 2020 г.

2.2.	Наличие дополнительных образовательных программ.	Приобретение компьютеров и интерактивного оборудования (по мере поступления финансирования). Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных услуг.	Июнь 2022 г. Август 2021 г.	Узденова Н.М. - заместитель заведующей по УВР	обновили кукольный театр Функционирует кружок интеллектуального развития для воспитанников средних групп «Развивайка»	Август 2020 г.
2.3.	Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Профилактика травматизма воспитанников: - проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, охране труда и пожарной безопасности; - проведение занятий с воспитанниками по вопросам безопасной жизнедеятельности. Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий воспитания и обучения. Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей – работа по Программе «Здоровье»	Январь, сентябрь 2020 г. Январь, сентябрь 2021 г. Январь, сентябрь 2022 г. Июнь 2020 г. Июнь 2021 г. Июнь 2022 г. Ежемесячно 2020 г. Ежемесячно 2021 г. Ежемесячно 2022 г.	Манаев В.И. - специалист по ОТ врач, медицинский работник	Систематически проводятся профилактические мероприятия по предупреждению травматизма среди воспитанников. Провели косметический ремонт в здании и группах детского сада. В соответствии с Программой «Здоровье» проводятся профилактические мероприятия по укреплению здоровья детей.	Январь, сентябрь 2020 г. Июнь 2020 г. Ежемесячно в течение 2020 года.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней	Обучение (инструктирование) работников образовательной организации, сопровождению инвалидов в помещениях	Февраль 2020г. Сентябрь 2020 г. Апрель 2021 г. Сентябрь 2021 г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Узденова Н.М. - заместитель	1.Прошли курсы повышения квалификации следующие	В течение 2020 года.

	<p>территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>образовательной организации и на прилегающей территории. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>Апрель 2022 г. Сентябрь 2022 г. Ноябрь 2020 г. Сентябрь 2021 г. Ноябрь 2022 г.</p>	<p>заведующей по УВР Абдуллаева Р.А. - педагог-психолог; Абромович Д.О. - учитель-логопед</p>	<p>сотрудники: 1.1. По теме: «Организация образовательного процесса для детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС» Новомлинская Н.Ю. Узденова Н.М. Афанасьева Н.В. Багринцева И.Н. Беляева И.Н. Богуславская Е.М. Грабельникова Г.А. Дедюкова Т.В. Куликова Н.Г. Логунова Л.Н. Маштакова О.А. Рыльская Т.Д. Сайченко Г.В. Труфанова В.В. Шумилова Е.А. 1.2. По теме: «Оказание первой помощи, алгоритм действий при коронавирусе, гриппе и других острых респираторных инфекциях в общеобразовательных учреждениях, профилактические и санитарно-просветительские мероприятия» - весь коллектив.</p>	<p>Ноябрь 2020 г.</p>
--	---	--	---	---	--	-----------------------

		Организация уголка уединения для детей с ОВЗ.	Август 2021 г.		Создан уголок уединения для детей с ОВЗ в группе «Капитошки».	Февраль 2020 г.
		Приобретение специальных учебных и развивающих пособий.	Август 2021 г. Август 2020 г.		Приобрели специальные учебные и развивающих пособия.	Август 2020 г.
		Паспортизация доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).	Сентябрь 2020 г.		Провели паспортизацию доступности объекта социальной инфраструктуры.	Сентябрь 2020 г.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности. Проведение дней открытых дверей, открытых мероприятий совместно с родителями.	Первая неделя каждого месяца 2020 г. Апрель 2020 г. Ноябрь 2020 г. Апрель 2021 г. Ноябрь 2021 г. Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Узденова Н.М. - заместитель заведующей	В соответствии с графиком проводятся для педагогов методические часы. Проводятся дни открытых дверей, открытые мероприятия совместно с родителями (в системе онлайн).	Первая неделя каждого месяца 2020 г. Апрель 2020 г. Ноябрь 2020 г.
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.	Сентябрь 2021 г. Последняя неделя каждого месяца 2020 г. 2021 г. 2022 г.	Новомлинская Н.Ю. - заведующая; Узденова Н.М. - заместитель заведующей по УВР	1. На основании самообследования разработан и размещен на сайте ДОУ «Отчет по самообследованию». 2. Проведено анкетирование по теме «Удовлетворенность интересов ребенка образовательным	Апрель 2020 г. Июнь 2020 г.

5.2.	Использование педагогическими работниками компьютеров и электронных средств для занятия с детьми. Наличие у педагогических работников высшей и первой квалификационной категории.	<p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p> <p>Мероприятия по внедрению педагогическими работниками компьютеров и электронных средств для занятия с детьми.</p> <p>Мероприятия по аттестации педагогических на высшую и первую квалификационную категорию</p>	<p>Август 2020 г. Август 2021 г. Август 2022 г.</p> <p>Декабрь 2021 г.</p> <p>Февраль 2020г. Сентябрь 2020 г. Апрель 2021 г. Сентябрь 2021 г. Апрель 2022 г. Сентябрь 2022 г.</p>		<p>учреждением».</p> <p>3. Оценка качества услуг на сайте bus.gov.ru</p> <p>4. Составлен перспективный плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p> <p>1. Присвоена высшая квалификационная категория: Афанасьевой Н.В. Присвоена первая квалификационная категория: Абдуллаевой Р.А. Богуславской Е.М. Приходько А.С. Беляевой И.Н.</p> <p>2. Частичное использование интерактивных форм в НОД.</p>	<p>Август 2020 г.</p> <p>Март 2020 г.</p> <p>Апрель 2020 г.</p> <p>Октябрь 2020 г.</p> <p>В течение года.</p>
------	---	---	---	--	---	---

Заведующая
МБДОУ детский сад №8 «Сказка»



Н.Ю. Новомлинская